ФОРМУЛЯР ЗА РЕКЛАМАЦИЯ

Дата на рекламация: _____ / _____ / _____
Дата на откриване на грешка: _____ / _____ / _____

ИНФОРМАЦИЯ ЗА КЛИЕНТА

Име и фамилия
_____
Актуален адрес за доставка
_____
Телефонен контакт
_____
Имейл
_____

ИНФОРМАЦИЯ ЗА РЕКЛАМИРАНАТА СТОКА

Номер на поръчка
_____
Име на стоката
_____
Номер на фактура (данъчен документ)
_____
Марка, Модел, Тип, Година на производство
_____

Описание на повредените стоки
_____
_____
_____

Как е била повредена заявената стока?

(Подчертайте правилната опция)

При използване на стоките **По друг начин**

Изпратете рекламираната стока заедно с **ФОРМУЛЯРА ЗА РЕКЛАМАЦИЯ** на адрес:
KNH Slovakia s.r.o. - Autoron.bg
City Oradea, Ogorului street 3G nr
Bihor County, Romania

Моля, изпратете заявената стока с потвърждение за изпращане (препоръчително) или куриерска фирма. Рекламацията ще бъде разрешена в рамките на 30 дни от датата на получаване на рекламираната стока.

Как да заявя рекламация за стоката

1. Попълнете формуляра „Рекламация на стоки“ и го изпратете заедно със стоката.
2. Изпратете приложената фактура със стоката, за по-добра идентификация.
3. Обработката на рекламация отнема до 30 дни в съответствие с приложимите разпоредби от датата на получаване на стоката.
4. При рекламации за продукт, който е неточен (напр. стелка за багажник, която не става за даден тип автомобил), е необходимо стоката да бъде върната, неповредена, неупотребявана и с всички етикети. В този случай ви молим да изпратите снимка като основание за потвърждение на рекламацията. Прикачете снимката към заявената стока или я изпратете на имейл: autoron@autoron.bg заедно с „Формуляра за рекламация на стоки“.
5. Не изпращайте стоката с наложен платеж, тъй като няма да бъде приета.
6. Препоръчваме да изпратите стоките с куриер DPD Bulgaria с опция „Препоръчана пратка” или с „Обратна разписка”. Ние не носим отговорност за загубени стоки по време на вашия транспорт.
7. Ако рекламацията бъде приета, стоките ще бъдат заменени или средствата ще бъдат кредитирани на номера на вашата сметка.